

GİZLİLİK POLİTİKASI

Uygulama Adı:

Yürürlük Tarihi:

Versiyon:

Mutlu Akü ve Malzemeleri Sanayii Anonim Şirketi (“**Şirket**”) olarak, E-Garanti Uygulamasını (“**Uygulama**”) kullanan kullanıcıların gizliliğine ve kişisel verilerinin korunmasına önem vermekteyiz. İşbu Gizlilik Politikası (“**Politika**”), Uygulama kapsamında toplanan verilerin hangi çerçevede işlendiğini, hangi amaçlarla kullanıldığını, kimlerle paylaşılacağını ve kullanıcıların bu kapsamdaki haklarını açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

Bu Politika, Uygulama'nın kullanımına ilişkin veri işleme süreçlerini kapsamakta olup, kullanıcıların bilgilendirilmesini amaçlamaktadır.

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) kapsamında, kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda bilgileri yer alan şirket tarafından işlenmektedir:

Şirket Unvanı: Mutlu Akü ve Malzemeleri Sanayii Anonim Şirketi

Adres: Tepeören Mahallesi, Eski Ankara Asfaltı Cad. No:210, 34959, Tuzla/İstanbul

Telefon: +90 216 581 62 00

KEP Adresi: mutluaku.hukukservisi@mutlu.hs03.kep.tr

2. Politika'nın Kapsamı

İşbu Politika, Uygulama üzerinden gerçekleştirilen tüm kullanıcı işlemleri bakımından geçerlidir. Uygulama; yetkili kullanıcılar, iş ortakları, satış noktaları tarafından e-garanti ve buna bağlı süreçlerin dijital ortamda yönetilmesi ve puan ve kampanya süreçlerinin takip edilmesi amacıyla kullanılmak üzere oluşturulmuştur.

Bu Politika, Uygulama kapsamında elde edilen kişisel verilerin hangi yöntemlerle toplandığı, hangi hukuki amaçlarla işlendiği, hangi amaçlarla ve kimlere aktarıldığı, veri güvenliğinin sağlanmasına ilişkin hangi tedbirlere yer verildiğine ilişkin usul ve esasları düzenlemektedir.

İşbu Politika, Uygulama kapsamındaki veri işleme süreçlerine ilişkin genel bilgilendirme amacı taşımaktadır.

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı hukuki dayanaklar, aydınlatma yükümlülüğü, açık rıza süreçleri ve ticari elektronik ileti izinleri bakımından kullanıcıya ayrıca sunulan:

- Aydınlatma Metni,

- Açık Rıza Metni,
- Ticari Elektronik İleti İzni Metni

geçerliliğini korumaktadır.

Bu politika ile diğer bilgilendirme metinleri arasında yorum farkı bulunması halinde, ilgili hukuki metinler ve yürürlükteki mevzuat esas alınır.

3. İşlenen Kişisel Veriler

Uygulama'nın kullanımı sırasında, Uygulama'nın güvenli şekilde çalışmasının sağlanması, hizmet kalitesinin artırılması, kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi, ürün ve hizmetlere ilişkin süreçlerinin ve pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi amacıyla aşağıdaki veri kategorileri işlenebilir:

3.1. Kimlik ve İletişim Bilgileri

Ad, soy ad, T.C. Kimlik Numarası, cinsiyet, yaş, telefon numarası, e-posta adresi, adres, imza.

3.2. Müşteri İşlem Bilgileri

Satın alınan ürün bilgileri, araç marka ve modeli, satış tarihi, hususi/ticari kullanım, ürün seri numarası, fatura numarası, fatura tarihi, e-garanti talebi, ürün teslim yeri, akünün uyumlu olup olmadığı bilgisi), garanti/e-garanti belgesi bilgileri, başvuru tarihi, satıcı bilgileri, arıza sebebi, inceleme sonucu yapılan işlemler, inceleme test raporları, değişim halinde verilen yeni ürün bilgileri, garanti hizmeti veren başvuru, talep, istek veya şikayetinize ilişkin analiz edilen bilgiler, yetkili satıcı/distribütör, yetkili merci başvuru bilgileri, dosya kapsamında sunulan diğer bilgi belgeler.

3.3. İşlem Güvenliği Bilgileri

Doğrulama kodu, işlem zamanı, IP adresi, log kayıtları, oturum bilgileri kişisel verileriniz.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz, aşağıdaki yöntemlerle işlenmektedir:

Kişisel verileriniz, Uygulama'ya kayıt olmanız ve kullanıcı hesabı oluşturmanız, ürünü satın aldığınız satıcıya bilgilerinizi vermeniz ve ilgili satıcının bilgilerinizi elektronik sistemlerimize girmesi, arıza ve garantiye dayalı taleplerinizi doğrudan bize veya yetkili satıcılarımıza vermeniz, doğrudan bize başvurmanız veya yetkili merci tarafından şirketimize iletilmesi, form doldurmanız, İYS üzerinden onay vermeniz veya ürün satın aldığınız satıcıya iletme talebiyle bilgilerinizi vermeniz ile otomatik, kısmen otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle işlenmektedir.

5. Kişisel Verilerin Hukuki Sebepleri ve İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz Kanun'un 5. ve 6. Maddelerine uygun olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, talep ve şikâyetlerin takibi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, ilgili ürün ve hizmetlere yönelik daha doğru ve kişiselleştirilmiş pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

6. Kişisel Verilerin Aktarılması

İşbu Politika'nın 2. Maddesinde belirtildiği üzere, kişisel verilerin aktarılmasına yönelik detaylı bilgi ilgili metinlerde yer almaktadır. Bununla birlikte, kişisel verileriniz Uygulama kapsamındaki faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Kanun Md. 5/2-ç kapsamında veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması sebebiyle ve Kanun Md. 5/2-f kapsamında veri sorumlusunun meşru menfaatinin yerine getirilmesi sebebiyle aktarılabilir. Ayrıca kişisel verileriniz, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ile saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla ve verilerin güvenli olarak barındırılması amacıyla iletişim altyapı hizmeti sunan tedarikçilerimiz ile kayıtları saklamak için veri barındırma hizmeti sağlayan tedarikçilerimize aktarılmaktadır.

7. Üçüncü Taraf Hizmetler

Uygulama kapsamında, hizmet kalitesinin artırılması, teknik performansın izlenmesi, hata yönetimi, bildirim gönderimi, doğrulama veya güvenlik süreçlerinin yürütülmesi amacıyla üçüncü taraf hizmetler veya altyapılar kullanılmaktadır.

8. Veri Güvenliği

Şirket, Kanun Md. 12'de düzenlenen veri güvenliği yükümlülükleri kapsamında, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, verilere yetkisiz erişimi engellemek, verilerin güvenli şekilde saklanmasını sağlamak ve veri bütünlüğünü korumak amacıyla uygun teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

9. Hesap ve Veri Silme Talepleri

Uygulama kapsamında kullanıcı hesabı oluşturulması halinde, kullanıcılar hesaplarının kapatılmasına veya kişisel verilerine ilişkin taleplerine yönelik başvurularını aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden Şirket'e iletebilir:

Başvuru E-posta Adresi: mobil@mutlu.com.tr

Başvuru Adresi: Mutlu Akü ve Malzemeleri Sanayii A.Ş. - Tepeören Mahallesi, Eski Ankara Asfaltı Cad. No:210 Posta Kodu:34959 Tuzla - İstanbul

Bu kapsamda iletilecek talepler, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde değerlendirilerek sonuçlandırılır.

10. İlgili Kişi Hakları

Kişisel verisi işlenen ilgili kişiler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi kapsamında Şirkete başvurarak aşağıdaki haklarını kullanabilir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yapılan düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Haklarınızı, aşağıda belirtilen yöntemlerle bize başvurarak kullanabilirsiniz.

11. Veri Sorumlusuna Başvuru Yöntemi

Başvurunuzu;

- Tepeören Mahallesi, Eski Ankara Asfaltı Cad. No:210, 34959, Tuzla, İstanbul adresine yazılı olarak,

- mutluaku.hukukservisi@mutlu.hs03.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresine kayıtlı elektronik posta adresinizi kullanarak;
- Sistemlerimizde kayıtlı ve tarafınızca doğrulanmış e-posta adresinizi kullanarak kvk@mutlu.com.tr adresine e-posta göndererek gerçekleştirebilirsiniz.

Başvuru yapılırken uyulması gereken usul ve esaslar hakkındaki daha detaylı bilgiye Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği](#)ni inceleyebilirsiniz.

12. Politika Değişiklikleri

Şirket, işbu Politika üzerinde, mevzuat değişiklikleri, teknik gereklilikler, uygulama fonksiyonlarındaki değişiklikler veya operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Güncel Politika metni, yayımlandığı tarih itibarıyla yürürlüğe girer. Kullanıcılara gerekli görülen durumlarda uygulama içi bildirim, internet sitesi veya diğer uygun iletişim kanalları aracılığıyla bilgi verilebilir.