

Mutlu Akü

Ticari İletişim ve Pazarlama Hakkında Aydınlatma Metni

Aydınlatmanın Amacı ve Veri Sorumlusu

İşbu kişisel verilerin korunması ve işlenmesi hakkında aydınlatma metninin amacı, veri sorumlusu Mutlu Akü ve Malzemeleri Sanayii Anonim Şirketi ("**Mutlu Akü**") tarafından, tarafından pazarlama ve ticari iletişim süreçlerinde işlenen kişisel verileriniz hakkında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında sizi aydınlatmaktır.

Sizinle ilgili kişisel veriler konusunda kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan Mutlu Akü veri sorumlusudur.

Veri Sorumlusu

- **Mutlu Akü ve Malzemeleri Sanayii Anonim Şirketi**
- Tepeören Mahallesi, Eski Ankara Asfaltı Cad. No:21034959 Tuzla, İstanbul
- mutluaku.hukukservisi@mutlu.hs03.kep.tr | kvk@mutlu.com.tr

Kişisel Verilerinizin Toplanması

Kişisel verileriniz, form doldurmanız, İYS üzerinden onay vermeniz veya ürün satın aldığınız satıcıya ileti alma talebiyle bilgilerinizi vermeniz gibi otomatik, kısmen otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle elde edilmektedir.

İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları

Mutlu Akü'den ticari elektronik ileti almak, ilgilendiğiniz veya satın aldığınız ürün ve hizmetlerimize ilişkin size özel fırsatların sunulmasını istemeniz halinde, açık rızanıza istinaden kişisel verilerinizi işler ve size iletiler göndeririz. Bu kapsamda işlenen;

- **Kimlik bilgileriniz**, ad, soyad, cinsiyet ve yaş bilgileriniz
- **İletişim bilgileriniz**, telefon numaranız / e-posta adresiniz
- **Pazarlama**, iletişim tercihi, izin durumu, izin kaynağı, ilgilenilen ürünler ve kullanım alışkanlıkları, pazarlama analizleri kapsamında elde edilen bilgiler bilgileriniz,
- **Müşteri işlem bilgileriniz**, satın alınan ürün bilgileri, araç marka ve modeli, hususi/ticari kullanım, başvuru, talep, istek veya şikayetinize ilişkin analiz edilen bilgiler,
- **İşlem güvenliği bilgileriniz**, doğrulama kodu, işlem zamanı bilgileriniz,

İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenecektir.

İşlemenin Hukuki Sebepleri

İlgilendiğiniz ürün veya hizmetlerimiz ile ilgili ticari ileti almak istemeniz halinde kişisel verilerinizin KVKK Md.5/1 kapsamında verdiğiniz açık rızaya istinaden işlenir ve onayınız geçerli olduğu sürece size talep ettiğiniz kanallardan ticari ileti gönderilir. Ayrıca KVKK Md.5/2ç kapsamında veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması sebebiyle başvuru ve talep kayıtlarınız ile ticari iletişim izin kayıtlarınız saklanır.

Ticari İletişim İzninin Geri Alınması

Ticari ileti almaya ilişkin verdiğiniz rızayı her zaman geri alabilirsiniz. Rızanızı size gönderilen her iletinin içeriğinde erişebileceğiniz ret bildirimi yoluyla veya iys.org.tr adresi üzerinden yönetebilirsiniz. Ret bildiriminin bize iletilmesini takip eden üç iş günü içerisinde tarafınıza ticari elektronik ileti gönderimi durdurulur.

Onay Gerektirmeyen Durumlar

Devam eden abonelik, üyelik veya sunduğumuz hizmetlere ilişkin bilgilendirme, garanti süreç yönetimi, bilgi güncelleme, satın alma ve teslimat veya benzeri durumlara ilişkin bildirimleri içeren iletiler ile mevzuat veya sözleşme gereği tarafınıza bilgi verme yükümlülüğümüzün olduğu durumlarda önceden onay alma zorunluluğu aranmadığı gibi, bu iletiler ret bildirimlerinizden etkilenmez. Tacir ve esnaf olmanız halinde gönderilecek iletiler için onay aranmaz, verileriniz KVKK Md.5/2e kapsamında işlenir. Elektronik Ticari İleti Yönetmeliğindeki onaylara ilişkin diğer istisnalar saklıdır.

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Ticari ileti onayına ilişkin izin kayıtlarınız faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla KVKK Md.5/2ç kapsamında veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması sebebiyle, Ticari iletişim ve ticari elektronik iletiler hakkında yönetmelik yükümlülüklerine istinaden İYS aracılığı ile Ticaret Bakanlığı'na ve ileti gönderilmesi amacıyla entegratör ve haberleşme sağlayıcı tedarikçilerimize aktarılır. Ayrıca kişisel verileriniz, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ile saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla ve verilerin güvenli olarak barındırılması amacıyla iletişim altyapı hizmeti sunan tedarikçilerimiz ile kayıtları saklamak için veri barındırma hizmeti sağlayan tedarikçilerimize aktarılmaktadır.

Kişisel Verileriniz ile İlgili Haklarınız

Kanun kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili haklarınız bulunmaktadır. Bu kapsamda kişisel verilerinizle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme ve silme işlemlerinin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Haklarınızı, aşağıda belirtilen yöntemlerle bize başvurarak kullanabilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Yöntemi

Başvurunuzu;

- Tepeören Mahallesi, Eski Ankara Asfaltı Cad. No:210, 34959, Tuzla, İstanbul adresine yazılı olarak,
- mutluaku.hukukservisi@mutlu.hs03.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresine kayıtlı elektronik posta adresinizi kullanarak;
- Sistemlerimizde kayıtlı ve tarafınızca doğrulanmış e-posta adresinizi kullanarak kvk@mutlu.com.tr adresine e-posta göndererek gerçekleştirebilirsiniz.

Başvuru yapılırken uyulması gereken usul ve esaslar hakkındaki daha detaylı bilgiye Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği](#)ni inceleyebilirsiniz.